

*Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.
ul. Szarych Szeregów 2
43-502 Czechowice-Dziedzice*



**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Czechowice-Dziedzice
na okres od 31.05.2018 r. – 30.05.2021 r.**

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
6. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa	6
7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	13
8. Warunki stosowania cen i stawek opłat	13
8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	13
8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	14

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Czechowice-Dziedzice na okres 36 miesięcy od dnia 31 maja 2018 r. do dnia 30 maja 2021 r.

Opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328, z późn.zm.) zwaną dalej Ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz.472 z późn.zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Czechowicach-Dziedzicach, zwane dalej PIM Sp. z o.o. w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Czechowice-Dziedzice Nr 21/1/02 z dnia 20 maja 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo nie posiada własnych ujęć wody. Dostawcą wody jest AQUA S.A. w Bielsku-Białej. Przedsiębiorstwo posiada własną oczyszczalnię ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, taryfa została wyliczona w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczołową (zawierającą ceny i stawki opłat).

Obejmuje ona:

1/ cenę za 1 m³ dostarczonej wody

2/ cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków

3/ zróżnicowane stawki opłat abonamentowych kalkulowanych na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług dostawy wody,
- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług odbioru ścieków,
- za odczyt wodomierza i rozliczenie należności za świadczone usługi*.

4/ Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

**W przypadku, gdy PIM Sp. z o.o. świadczy zarówno usługę dostawy wody jak i odprowadzania ścieków, stawka opłaty z tytułu odczytu wodomierza i rozliczenia należności pobierana jest tylko z tytułu usługi dostawy wody.*

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców obejmują:

1/ gospodarstwa domowe – właściciele (mieszkańcy) budynków jedno i wielorodzinnych rozliczających się wg wskazań wodomierza głównego,

2/ pozostali odbiorcy - użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych, zakłady przemysłowe, instytucje pożytku publicznego i inni.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyodrębniono 10 taryfowych grupy odbiorców. Jako kryterium podziału odbiorców na poszczególne grupy uwzględniono zróżnicowanie kosztów wchodzących w skład poszczególnych opłat abonamentowych (koszty odczytu, koszty rozliczenia) oraz formy dokonywania rozliczeń (faktura papierowa, e-faktura).

Opłata abonamentowa przypadająca na jednostkę rozliczenia poboru wody/odbioru ścieków wyrażona w zł pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują:

* **grupa 1** – gospodarstwa domowe rozliczane za usługę dostarczania wody na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę poprzez inkasenta lub za pośrednictwem poczty (faktura papierowa),

* **grupa 2** – pozostali odbiorcy rozliczani za usługę dostarczania wody na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę poprzez inkasenta lub za pośrednictwem poczty (faktura papierowa),

* **grupa 3** – gospodarstwa domowe rozliczane za usługę dostarczania wody na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę drogą elektroniczną (e-faktura),

* **grupa 4** – pozostali odbiorcy rozliczani za usługę dostarczania wody na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę drogą elektroniczną (e-faktura),

* **grupa 5** – gospodarstwa domowe rozliczane za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę poprzez inkasenta lub za pośrednictwem poczty (faktura papierowa),

* **grupa 6** – pozostali odbiorcy rozliczani za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę poprzez inkasenta lub za pośrednictwem poczty (faktura papierowa),

* **grupa 7** – gospodarstwa domowe rozliczane za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę drogą elektroniczną (e-faktura),

* **grupa 8** – pozostali odbiorcy rozliczani za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza i otrzymujący fakturę drogą elektroniczną (e-faktura),

* **grupa 9** – gospodarstwa domowe rozliczane za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza, jednocześnie korzystający z usługi dostarczania wody*.,

* **grupa 10** – pozostali odbiorcy rozliczani za usługę odprowadzania ścieków na podstawie wskazań wodomierza, jednocześnie korzystający z usługi dostarczania wody*.,

**Opłata abonamentowa grupy 9 i 10 obejmuje jedynie koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, koszty za odczyt i rozliczenie należności zawarte są w opacie abonamentowej za usługę dostarczania wody.*

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt 4 Taryfy w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup obowiązują zasady rozliczenia jak niżej:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczęłonowa, niejednolita:

1/ **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

2/ **stawka opłaty abonamentowej** za gotowość do świadczenia usług oraz za odczyt wodomierza i rozliczenie należności, naliczana jest niezależnie od ilości dostarczonej wody, naliczana do każdego punktu poboru wody posiadającego wodomierz główny, lokalowy, urządzenie pomiarowe.

Tabela 1. **Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę**

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
<i>Grupa 1</i>	cena 1 m ³ wody	6,40 zł	6,91 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	5,70 zł	6,16 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
<i>Grupa 2</i>	cena 1 m ³ wody	6,40 zł	6,91 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	5,70 zł	6,16 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
<i>Grupa 3</i>	cena 1 m ³ wody	6,40 zł	6,91 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	3,70 zł	4,00 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
<i>Grupa 4</i>	cena 1 m ³ wody	6,40 zł	6,91 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	3,70 zł	4,00 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa wieloczęłonowa, niejednolita:

1/ **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

2/ **stawka opłaty abonamentowej** za gotowość do świadczenia usług oraz za odczyt wodomierza i rozliczenie należności, naliczana jest niezależnie od ilości dostarczonych ścieków, naliczana do każdego punktu dostarczającego ścieki, rozliczanego za pomocą wodomierza głównego, lokalowego, urządzenia pomiarowe.

3/ **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** – zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 6 Taryfy.

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z podatkiem VAT	Jednostka miary
Grupa 5	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	12,58 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	4,50 zł	4,86 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
Grupa 6	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	12,58 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	4,50 zł	4,86 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
Grupa 7	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	12,58 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	2,00 zł	2,16 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
Grupa 8	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	12,58 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	2,00 zł	2,16 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
Grupa 9	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	11,65 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	0,50 zł	0,54 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia
Grupa 10	cena 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,65 zł	11,65 zł	zł / m ³
	opłata abonamentowa	0,50 zł	0,54 zł	zł/m-c/jednostkę rozliczenia

Do cen i stawek opłat abonamentowych, opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie obowiązywania taryf.

6. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn.zm.) oraz akty wykonawcze wydane na podstawie ww. ustawy

I. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PIM Sp. z o.o. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy wykonawcze ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn.zm.) O wynikach kontroli PIM Sp. z o.o. poinformuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w punkcie II. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez PIM Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych PIM Sp. z o.o. lub dzień wpływu do siedziby PIM Sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
4. W przypadku gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez PIM Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, PIM Sp. z o.o. naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

II. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według

$$\text{wzoru: } O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$$

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według

$$\text{wzoru: } O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$$

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)

C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)

C_{t1} , i C_{t2} – zgodnie z Tabelą 4

B) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru $O_{po} = V \times C_{pH2}$

c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$

d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

- O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)
 V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
 x – znak mnożenia
 C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³)
 C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³)
 C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³)
 C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³)
 C_{pH1} , C_{pH2} , C_{pH3} i C_{pH4} - zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Obwieszczeniem właściwego ministra

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
 S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
 S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
 V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
 x – znak mnożenia
 C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg – zgodnie z obowiązującymi w dniu kontroli stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi).

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

III. Przekroczenia krytycznych wartości stężeń zanieczyszczeń (Grupa II i III).

Wielkości krytyczne stężeń zanieczyszczeń informują o możliwościach oczyszczania ścieków i rolniczego wykorzystania osadów ściekowych, a ich przekroczenie prowadzi do degradacji środowiska naturalnego. Wprowadzanie ścieków, które przekraczają krytyczne wartości stężeń zanieczyszczeń jest niedopuszczalne, bowiem powoduje zagrożenie dla życia, zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego lub/i prawidłowego

działania oczyszczalni ścieków i urządzeń kanalizacyjnych. Przekroczenie tych wielkości upoważnia PIM Sp. z o.o. do natychmiastowego odcięcia dopływu ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

IV. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków

1. Przebieg czynności kontrolnych:

- 1) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących PIM Sp. z o.o. na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych PIM Sp. z o.o.,
- 2) powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- 3) po okazaniu legitymacji służbowej i/lub pisemnego upoważnienia osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - a) przejście do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - b) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług według Polskiej Normy PN-ISO 5667-10 z 1997 r.,
 - c) zabezpieczenie pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - d) umieszczenie pojemników w przenośnych lodówkach,
 - e) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 4) dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium PIM Sp. z o.o., w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (Polska Norma),
- 5) wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez Laboratorium PIM Sp. z o.o.,
- 6) przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.

2. Jeżeli podczas kontroli dokonuje się zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np.: zmianę studzienki pomiarowej, ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od odbiorcy usług, zmiany te opisuje się w protokole. Zmiany te akceptuje odbiorca usług podpisując protokół.

V. Koszty kontroli.

Przeprowadzone z inicjatywy PIM Sp. z o.o. kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych w ramach realizacji jego obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt PIM Sp. z o.o. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług wykonane są na koszt odbiorcy usług.

**Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
do urządzeń kanalizacyjnych**

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzanych ścieków przemysłowych do kanalizacji		Krytyczna wartość stężenia		
I	II	III	IV	V		VI		
Grupa I								
1	Temperatura	st.C	35,0	0,66	$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t1}$			
				1,32	$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t2}$			
2	Odczyn	pH	6,5 - 9,5	1,32	$O_{po} = V * C_{pH1}$			
				3,30	$O_{po} = V * C_{pH2}$			
				6,58	$O_{po} = V * C_{pH3}$			
				12,76	$O_{po} = V * C_{pH4}$			
Grupa II								
			S_a	C_j - zł/kg	obliczenie wg. wzoru			
3	BZT ₅	g/m3 (mg/l)	700	26,31	$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 * V * C_j$	1600		
4	ChZT _{Cr}		1000	15,81		4300		
5	Zawiesina		400	4,87		800		
6	Azot amonowy		200	26,31		200		
7	Azot azotynowy		10	26,31		10		
8	Fosfor ogólny		5,0	26,31		40,0		
9	Chlorki		1000	4,87		10000		
10	Siarczany		500	4,87		5000		
11	Siarczyny		10	15,81		10		
12	Żelazo ogólne		10	15,81		10		
13	Glin		3	15,81		3		
Grupa III								
				S_a		C_j - zł/kg	obliczenie wg. wzoru	
14	Antymon		0,5	863,43		0,5		

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków 31.05.2018r. – 30.05.2021 r.

15	Arsen		0,5	863,43		0,5
16	Bar		5	691,02		5
17	Beryl		1	691,02		1
18	Bor		10	691,02		10
19	Cynk		5	691,02		5
20	Cyna		2	691,02		2
21	Chrom +6		0,2	863,43		0,2
22	Chrom ogólny		1	691,02		1
23	Kobalt		1	691,02		1
24	Miedź		1	863,43		1
25	Molibden		1	691,02		1
26	Nikiel		1	863,43		1
27	Ołów		1	863,43		1
28	Selen		1	691,02		1
29	Srebro		0,5	863,43		0,5
30	Tal		1	691,02		1
31	Tytan		2	691,02		2
32	Wanad		2	691,02		2
33	Chlor wolny	g/m3 (mg/l)	1	863,43	$O_p = (S_a - S_d) / 1000 * V * C_j$	1
34	Chlor całkowity		4	863,43		4
35	Cyjanki związane		5	691,02		5
36	Cyjanki wolne		0,5	863,43		0,5
37	Fluorki		20	263,25		20
38	Siarczki		1	863,43		1
39	Rodanki		30	460,65		30
40	Fenole lotne (indeks fenolowy)		15	460,65		15
41	Węglowodory ropopochodne		15	460,65		15
42	Substancje ekstr. się eterem naftowym		100	460,65		100
43	Insektydy fosforoorganiczne		0,1	1151,66		0,1
44	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)		1,5	863,43		1,5
45	Adsorbowane związki chloroorganiczne (AOX)		1	863,43		1
46	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX)		1	863,43		1

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków 31.05.2018r. – 30.05.2021 r.

47	Surfaktanty anionowe	15	460,65	15
48	Surfaktanty niejonowe	20	460,65	20
49	Rtęć	0,06	1151,66	0,06
50	Kadm	0,4	1151,66	0,4
51	Tetrachlorometan (CCl4)	3	1151,66	3
52	Pentachlorofenol (PCP)	2	1151,66	2
53	Heksachlorobenzen (HCB)	2	1151,66	2
54	Heksachlorobutadien (HCBD)	3	1151,66	3
55	Trichlorometan (CHCl3)	2	1151,66	2
56	1,2-dichloroetan (EDC)	0,2	1151,66	0,2
57	Trichloroetylen (TRI)	0,2	1151,66	0,2
58	Tetrachloroetylen (PER)	1	1151,66	1
59	Trichlorobenzen (TCB)	1	1151,66	1
60	Heksachlorocykloheksan (HCH)	0	1255,95	0
61	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	0	1255,95	0
62	Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	0	1255,95	0
63	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	1255,95	0
64	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	1255,95	0

7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt 1 Taryfy.

Z uwagi na pełne wyposażenie przyłączy wodociągowych zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

8. Warunki stosowania cen i stawek opłat

8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, stąd zastosowano jednolitą cenę za 1m³ dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej i przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, a także odbiorców przemysłowych i innych odbiorców.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług za miesięczny okres rozliczeniowy. Ze względu na sposób rozliczeń i dostarczania faktury określono dziesięć grup odbiorców. Szczegółowy opis grup odbiorców taryfowych zawarto w pkt 4 niniejszego wniosku.

8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Czechowicach-Dziedzicach uchwałą Nr XLI/457/06 z dnia 30 stycznia 2006 r., a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez własne akredytowane laboratorium wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Ponadto woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną, a jej jakość jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

W celu utrzymania właściwej jakości obsługi klientów funkcjonuje Dział Obsługi Klientów w tym dział bezpośredniego kontaktu, zajmujący się wnioskami, skargami, i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców. Przedsiębiorstwo prowadzi także przez wszystkie dni w roku całodobowy dyżur dyspozytorski.