



BURMISTRZ CZECHOWIC-DZIEDZIC
Plac Jana Pawła II 1
43-502 Czechowice-Dziedzice

IZD.0004.18.2019

Czechowice-Dziedzice, dn. 24.09.2019 r.

Pan
Damian Żelazny
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Czechowicach-Dziedzicach

dotyczy: pisma znak BRM.0003.21.2019 z dnia 29.08.2019 r.

W odpowiedzi na interpelację Pana Łukasz Dobuckiego Radnego Rady Miejskiej w Czechowicach-Dziedzicach w sprawie *uruchomienia w Gminie Czechowice-Dziedzice aplikacji „Zgłoś usterkę” za pomocą której mieszkańcy mogliby zgłaszać zauważone usterki i awarie związane z infrastrukturą* informuję, że wprowadzenie aplikacji dostępnej dla mieszkańców na urządzeniach mobilnych pociąga za sobą koszty jej wdrożenia i utrzymania (abonament). W 2017 roku na terenie gminy testowana była usługa serwisu LocalSpot obejmująca m.in. zgłaszania uszkodzeń infrastruktury, która nie cieszyła się dużym zainteresowaniem mieszkańców. Mieszkańcy mają możliwość zgłaszania zauważonych nieprawidłowości w infrastrukturze poprzez korespondencję e-mailową, zgłoszenia telefoniczne, pisemne i ustne. Aktualnie wszystkie formy przekazywania informacji są wykorzystywane przez mieszkańców i załatwiane przez pracowników merytorycznych Urzędu Miejskiego.

BURMISTRZ

Marian Blachut

Otrzymują:

- 1 x Adresat
- 1 x Wydział Inwestycji i Zarządu Drogami Urzędu Miejskiego w Czechowicach-Dziedzicach